**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Цель занятий** - углубленное изучение вопросов анализа и разрешения конфликтных ситуаций в социологии и медицине.

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Понятие конфликта в социологии  |
| 2 | Психологические подходы к пониманию и описанию конфликта |
| 3 | Личностные конфликты |
| 4 | Личностные конфликты в медицине |
| 5 | Межличностные конфликты |
| 6 | Межгрупповые (групповые) конфликты |
| 7 | Моббинг и буллинг |
| 8 | Структура конфликта. Динамика конфликта |
| 9 | Повышение коммуникативной компетентности. Техники малого разговора |
| 10 | Ведение трудных разговоров. Конфронтация |
| 11 | Конфликтное взаимодействие |
| 12 | Анализ и проработка конфликтных ситуаций. Выработка взаимовыгодных предложений |
| 13 | Разрешение конфликтов |
| 14 | Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Этапы проведения переговоров |
| 15 | Участие третьей стороны в разрешении конфликтов |
| 16 | Разрешение конфликта в модели арбитража и медиаторства |

|  |
| --- |
| Разработчик рабочей программы и преподаватель |
| Фамилия, имя, отчество | Учёная степень | Учёное звание | Должность | Контактная информация (служебный адрес электронной почты, служебный телефон) |
|  |  |  |  |  |